

## PLAN DE DIFUSION DE LA FIGURA DEL GESTOR DEL SP 2017

La coordinación de comunicación del REPSS Baja California realizara varias acciones a lo largo del año 2017, para incrementar el conocimiento de la figura del gestor, quien tutela los derechos y obligaciones de los afiliados al seguro popular.

Su gestión es primordial para las tareas del seguro popular pues a través de ellos se puede orientar para el buen desempeño de las coberturas médicas.

Para ello se realizarán las siguientes acciones

- Publicaciones en Facebook y otras redes sociales
- Realización de capsulas informativas, spots y videos
- Perifoneo
- Reportajes de casos de éxito
- Contratación de menciones en Radio y Televisión
- Envío de Comunicados Estatales y Locales
- Diseño de materiales promoción
- Realizaran Ruedas Prensa
- Realizaran desayunos con grupos intermedios
- Contratación de espacios publicitarios en medios de comunicación
- Monitoreo de quejas y felicitaciones a traves redes sociales

La figura del gestor debe